

# Datenschutzerklärung SATUS Rothrist

## vom 26. November 2018

Version 1.0

Die vorliegende Datenschutzerklärung vom SATUS Rothrist informiert Kunden und Nutzer unseres Angebotes über die Beschaffung und die Bearbeitung Ihrer Daten (Personendaten als auch nicht personenbezogene Daten; nachfolgend «Daten»).

### 1. Einführung

In Folgendem informieren wir Sie über die Bearbeitung, Verwaltung, Nutzung sowie gegebenenfalls Weiterreichung Ihrer persönlichen Daten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Ihre Daten, die uns bereits vorliegen oder die uns in Zukunft vorliegen werden. Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzerklärung angepasst werden kann. Es gilt die jeweils aktuelle, auf [www.satus-rothrist.ch](http://www.satus-rothrist.ch) publizierte Fassung.

Als Personendaten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte Person beziehen. Darunter fallen insbesondere Informationen wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, unter Umständen auch IP-Adressen und Geräte IDs. Unter den Oberbegriff Daten fallen in der vorliegenden Datenschutzerklärung neben den Personendaten auch nicht personenbezogene und anonymisierte Daten. Unter Bearbeitung versteht man jeden Umgang mit Daten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Erheben, Speichern, Nutzen, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Löschen von Daten (nachfolgend «Bearbeiten»). Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen diese Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie gemäss geltendem Datenschutzrecht dazu berechtigt sind.

### 2. Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenschutzerklärung ist der SATUS Rothrist. Für Anliegen und Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz wenden Sie sich bitte unter [info@satus-rothrist.ch](mailto:info@satus-rothrist.ch) an uns.

### 3. Kategorien der bearbeiteten Daten

Bei der Nutzung unserer Dienste, beim Kundenformular, bei Vertragsabschlüssen oder im Kontakt mit unseren Mitarbeitenden erheben wir bestimmte Daten.

Grundsätzlich erheben wir diese Daten von Ihnen direkt. In bestimmten Fällen kann es vorkommen, dass wir Daten von anderen Personen erhalten (z.B. einer Drittperson). Zu den Personendaten, die wir bearbeiten, können die folgenden Daten gehören:

- Daten, welche uns bei der Registrierung für einen unserer Dienste bekannt gegeben werden (z.B. Namen, Kontaktdaten, Geschlecht, Zivilstand, Geburtsdatum, Berufsbezeichnung, Foto, Sprache, Zahlungsinformationen, Zugangsdaten, Informationen zu Werbung, Opt-ins und Opt-outs, etc.).
- Daten betreffend Offerten und abgeschlossene Verträge (z.B. Vertragsdatum, -art, -inhalt, -produkt, -parteien, -laufzeit, -wert, -anpassungen, Details zur Zahlung, Kontaktdaten, Ansprechpersonen, Rechnungs- und Korrespondenzadressen, Kundenfeedback, Kündigungen, Streitigkeiten, etc.).
- Daten, welche bei der Verwendung unserer Dienste durch registrierte und nicht registrierte Nutzer ermittelt oder bekanntgegeben werden. Dazu gehören auch Daten, welche über unsere Dienste (inkl. allfällig eingebundener Drittdienste) veröffentlicht oder bekanntgegeben werden.
- Daten, welche im oder in Bezug auf den Kontakt mit uns ausgetauscht werden (z.B. Kommunikation per Brief, Telefon, Telefax, E-Mail, Text- und Bildnachrichten (SMS/MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging).

- Daten, welche Sie oder Dritte bei der Teilnahme an Gewinnspielen, Umfragen und dergleichen bekannt geben.
- Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Handelsregistereinträge, andere Verzeichnisse, etc.).

Zur Nutzung unserer Dienste werden Sie unter Umständen bestimmte Personendaten bereitstellen müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung der Vertragsbeziehung und Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig oder rechtlich vorgeschrieben sind. Ohne diese Personendaten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schliessen und diesen auszuführen oder einen bestimmten Dienst zu erbringen. Wenn Sie also mit der Erhebung solcher Daten nicht einverstanden sind, sollten Sie auf die Nutzung unserer Dienste verzichten.

#### **4. Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Wir werden Personendaten, soweit nach anwendbarem Recht zulässig, insbesondere für die folgenden Zwecke bearbeiten:

- Anbahnung, Abschluss, Erfüllung und Abwicklung von Verträgen.
- Angebot, Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Dienste, Neuentwicklung von Diensten, Betrieb, Wartung, Optimierung und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste und Infrastruktur.
- Pflege, Administration und Entwicklung unserer Kundenbeziehungen, Kommunikation mit Kunden und Dritten, Kundendienst und Support, Promotionen, Werbung und Marketing.
- Führung und Publikation von Verzeichnissen (in gedruckter Form, auf Datenträgern und/oder im Internet), Führung, Abgleich und Aktualisierung von Datenbanken, einschliesslich von zentralen Adress- und Kontaktdatenverzeichnissen von uns und von Unternehmen, mit denen wir eine Vertragsbeziehung unterhalten.
- Schutz der Nutzer, unserer Mitarbeitenden und Dritter sowie Schutz unserer Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte, Sicherheit unserer Systeme, Gebäude und übriger Infrastruktur;
- Qualitätskontrolle, Marktforschung, Erstellen von Statistiken, Berichten und Managementinformationen, Geschäftsführung und Entwicklung des Unternehmens, unseres Angebotes und unserer Aktivitäten, Erwerb und Veräusserung von Geschäftsbereichen, Gesellschaften und Teilen davon.
- Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen und interner Regeln, Rechtsdurchsetzung, Zivil-, Verwaltungs- und Strafverfahren, Beschwerden, Missbrauchsbekämpfung, Untersuchungen und Beantwortung von Anfragen von Behörden und Amtsstellen.

Wir können darüber hinaus Personendaten auch für weitere Zwecke bearbeiten, sofern eine rechtliche Pflicht die Bearbeitung erfordert oder wir an anderer Stelle darüber informieren bzw. die Bearbeitung zum Zeitpunkt der Datenerhebung aus den Umständen erkennbar war.

#### **5. Veröffentlichung und Weitergabe von Daten**

Wir können Daten wie folgt veröffentlichen und weitergeben:

- **Veröffentlichung von Daten**  
Bestimmte unserer Dienste sehen die Veröffentlichung von Daten vor. Veröffentlichte Daten können in der Regel überall, auch ausserhalb der Schweiz, abgerufen werden. Veröffentlichte Daten können durch uns oder Dritte auch auf anderen Plattformen und in anderen Medien (wie z.B. Printmedien), allenfalls in angepasster Form, veröffentlicht werden. Daten, die über unsere Dienste veröffentlicht werden, werden möglicherweise auch von Suchmaschinen (wie z.B. Google) indiziert oder von Dritten weiterverbreitet, worauf wir keinen Einfluss haben; somit können solche Daten auch weiterhin öffentlich in jedem Land der Erde verfügbar sein, nachdem diese gegebenenfalls bei uns gelöscht wurden.
- **Auftragsdatenbearbeiter**  
Wir können Dritte mit der Erbringung bestimmter Leistungen (z.B. im Bereich IT, Newsletter, etc.) und mit der Bearbeitung und Speicherung von Daten beauftragen. Auftragsdatenbearbeiter können Zugang zu Personendaten haben und diese in unserem Auftrag bearbeiten. Dabei verpflichten wir die Auftragsbearbeiter, das Datenschutzrecht einzuhalten und Daten nur so zu bearbeiten, wie wir dies selbst tun. Auftragsdatenbearbeiter, die Personendaten erhalten können, können sich in beliebigen Ländern befinden, insbesondere in der Schweiz, in Ländern der EU und des EWR und in den USA.
- **Vertragspartner**

Wir können Daten an Vertragspartner (beispielsweise Vertriebspartner, Dienstleister, Kunden, Lieferanten, Finanz- unternehmen, etc.) weitergeben. Das geschieht beispielsweise für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, für das Angebot bestimmter Dienste, für den Abgleich, die Validierung und Aktualisierung von Datenbanken (einschliesslich von zentralen Adress- und Kontaktdatenverzeichnissen von uns und von unseren Vertragspartnern), für Inkasso- und Marketingzwecke, für die Analyse der Nutzung und den Betrieb unserer Dienste, Systeme und Infrastruktur und für die Zahlungsabwicklung. Mögliche Empfänger können auch Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen davon sein. Sie sind dabei selbst verpflichtet, anwendbare Datenschutzgesetze einzuhalten. Vertragspartner, die Personendaten erhalten können, können sich in beliebigen Ländern befinden, insbesondere in der Schweiz, in Ländern der EU und des EWR und in den USA.

- **Weitergabe**

Weitergaben an Behörden und andere Weitergaben aus rechtlichen Gründen

In gewissen Situationen können wir Daten an Behörden, Amtsstellen und andere Dritte offenlegen (z.B. in Zusammenhang mit behördlichen oder amtlichen Anfragen, Untersuchungen und Abklärungen, Administrativuntersuchungen, Strafuntersuchungen, Zivil- und/oder Strafverfahren). Wir tun dies in Fällen, wo wir dazu behördlich oder amtlich aufgefordert werden oder nach unserer Beurteilung verpflichtet sind oder wo wir nach Treu und Glauben davon ausgehen dürfen, dass der Zugriff auf die betreffenden Daten oder ihre Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Betrug oder Sicherheitsmängel aufzudecken, zu verhindern oder zu bekämpfen oder die Rechte und das Eigentum von MT SportandPassion GmbH zu schützen.

## **6. Aufbewahrungsdauer**

Wir speichern Personendaten, solange das für den Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Bestimmte Personendaten unterliegen zudem rechtlich verbindlichen Aufbewahrungspflichten von zehn oder mehr Jahren, die wir berücksichtigen. Wir können Personendaten auch mindestens für die Dauer der anwendbaren Verjährungsfristen speichern, die in vielen Fällen fünf oder zehn Jahre beträgt. Personendaten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste anfallen (z.B. Protokolle, Logs, Analysen, etc.) und die keinen solchen Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen unterliegen, löschen wir in der Regel früher, sobald wir kein Interesse mehr an der Bearbeitung haben. Daten können in anonymisierter Form jeweils auch länger aufbewahrt werden. Unter Vorbehalt einer ausdrücklichen vertraglichen Vereinbarung sind wir Ihnen gegenüber nicht verpflichtet, Daten für eine bestimmte Dauer aufzubewahren.

## **7. Cookies, Webanalyse- und Trackingtools sowie andere Technologien**

Wir verwenden verschiedene gängige Technologien, um Daten zu erfassen, zu speichern und auszuwerten, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Hierzu gehören insbesondere Cookies, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie einen unserer Dienste aufrufen. Wenn Sie einen Dienst erneut aufrufen, kann dieser Ihren Browser oder Ihr Gerät mithilfe des Cookies wiedererkennen. Cookies können Nutzereinstellungen und andere Informationen speichern. Neben sog. Session-Cookies, welche nach einem Besuch unserer Dienste automatisch wieder gelöscht werden, setzen wir auch temporäre und permanente Cookies ein, welche länger auf ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert bleiben. Die eingesetzten Cookies dienen in erster Linie dazu, Ihnen die

Funktionalitäten der verschiedenen Dienste komfortabel und sicher anzubieten (so bspw. das Einloggen ins Nutzerkonto). Zudem ermöglichen uns die mittels Cookies erhobenen Informationen, unsere Dienste den Kundenwünschen entsprechend zu verbessern sowie Ihnen auf Sie zugeschnittenen Angebote und Werbung zu unterbreiten. Wir gehen davon aus, dass der Nutzer mit der Nutzung unserer Dienste und der entsprechenden Funktionen (z.B. Sprachwahl, Auto Log-in) in den Einsatz solcher Cookies einwilligt. Sie können die Verwendung von Cookies in ihren Browsereinstellungen sperren oder diese dort löschen. Bitte beachten Sie, dass bei einer Nichtzulassung von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen eines Dienstes vollumfänglich genutzt werden können, und dass bei einer Löschung der Cookies allfällig von Ihnen gesetzte Opt-out Cookies auch gelöscht werden. Solche Opt-out Cookies müssten dann bei einem erneuten Besuch des entsprechenden Dienstes wieder aktiviert werden. Ansonsten werden Sie als neuer Benutzer erkannt und Ihre Daten werden wieder erfasst. Neben Cookies können wir auch andere Technologien (z.B. Pixel, Web-Beacons, Tags, Werbe-IDs) einsetzen, um die Nutzung unserer Dienste zu analysieren, unsere Dienste zu personalisieren und um auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzuzeigen. Beim Versand von Newslettern und E-Mails beispielsweise können wir Technologien einsetzen, die uns erlauben zu analysieren, welche Inhalte für Nutzer interessant sind und ob, wann und wie sie auf unsere Angebote reagieren (z.B. durch Herunterladen von Bildern in einer E-Mail, Klicks auf URLs in einer E-Mail oder auf einer Website, Ausfüllen von Formulardaten, etc.). Wir gehen davon aus, dass der Nutzer mit der Nutzung solcher Funktionen in den Einsatz entsprechender Technologien einwilligt. Schliesslich setzen wir verschiedene gängige Webanalyse- und Trackingtools ein, um die Nutzung unserer Dienste zu messen und auszuwerten. Solche Tools, die meist von Dritten zur Verfügung gestellt werden, stellen uns Informationen und Statistiken über die Nutzung unserer Dienste zur Verfügung, die uns dabei helfen, die Nutzung unserer Dienste besser zu verstehen und entsprechend den Nutzerbedürfnissen anzupassen. Bitte beachten Sie, dass auf unseren Diensten auch ausgewählte Dritte (z.B. Werbepartner), Cookies und andere Technologien einsetzen können, um die Nutzung der Dienste zu analysieren, die Dienste zu personalisieren und um auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzuzeigen. Für die Datenbearbeitungen dieser Dritten gelten deren Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

## **8. Social Media Plugins und Einbindung von Angeboten Dritter**

Wir binden Plugins sozialer Netzwerke (z.B. Facebook, Google, Instagram) in unsere Dienste ein. Durch diese Plugins wird das Teilen von Inhalten auf diesen Plattformen erleichtert. Beim Besuch unserer Dienste, die solche Plugins enthalten, kann automatisch eine Verbindung zum Server des jeweiligen Anbieters hergestellt werden. Dabei werden gewisse Daten (wie z.B. Zeitpunkt des Besuchs des Dienstes, Browsertyp, IP-Adresse) von diesem erfasst und gespeichert. Haben Sie bei einem dieser Anbieter ein Benutzerkonto, kann dieser diese Informationen Ihrem Profil zuordnen. Interagieren Sie zusätzlich mit diesen Plugins (z.B. durch Anklicken des «Gefällt-mir»-Buttons oder durch Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen an diesen Anbieter übermittelt, dort gespeichert und gegebenenfalls veröffentlicht. Bei der Verwendung eines Social Login-Services (z.B. Facebook-Connect), kann uns der Anbieter Personendaten wie beispielsweise Name, E-Mail-Adresse und Profilbild, die bei ihm über Sie hinterlegt sind, übermitteln. Weiter binden wir Dienstleistungen von Dritten auf unseren Diensten ein, die es Ihnen ermöglichen,

mit Kunden und anderen Nutzern von MT SportandPassion GmbH sowie Dritten zu interagieren (so z.B. über einen Buchungsservice eine Reservation zu tätigen oder Bewertungen und Kommentare abzugeben). Dazu werden allfällig angegebene Daten an diese Dritte zur Bearbeitung und Ausführung der entsprechenden Dienstleistung weitergeleitet bzw. direkt bei diesen bearbeitet.

Bitte beachten Sie, dass für die Datenbearbeitungen dieser Dritten deren Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen gelten.

## **9. Rechte betroffener Personen**

Jede betroffene Person hat ein Auskunftsrecht über sie betreffende Personendaten. Zudem hat sie das Recht, von uns die Berichtigung, Löschung und Einschränkung von sie betreffenden Personendaten zu verlangen sowie einer solchen Bearbeitung von Personendaten zu widersprechen. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass die betroffene Person ihre Identität eindeutig nachweisen kann. Falls die Bearbeitung der Personendaten auf einer Einwilligung beruht, kann die Einwilligung durch die betroffene Person jederzeit widerrufen werden. In Staaten der EU bzw. dem EWR hat die betroffene Person in gewissen Fällen das Recht, die bei der Nutzung von Online-Diensten generierten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, welches die weitere Nutzung und Übermittlung ermöglichen. Wir behalten uns vor, die Rechte der betroffenen Person im Rahmen des jeweils anwendbaren Rechts einzuschränken und z.B. keine vollständige Auskunft zu erteilen oder Daten nicht zu löschen. Wir machen Sie zudem darauf aufmerksam, dass durch eine Löschung Ihrer Personendaten Dienste ganz oder teilweise nicht mehr zur Verfügung stehen bzw. genutzt werden können. Wenn wir automatisiert eine einzelne Person betreffende Entscheidung vornehmen, die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkungen entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, kann die betroffene Person bei uns mit einer zuständigen Person sprechen und von ihr eine Wiedererwägung des Entscheids verlangen, oder von vornherein die Beurteilung durch eine Person verlangen, soweit das anwendbare Recht dies vorsieht. In diesem Fall kann die betroffene Person gewisse automatisierte Dienstleistungen unter Umständen nicht mehr nutzen. Die Person wird über solche Entscheide separat informiert.

Jede betroffene Person hat das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.